

南風原町観光協会ホームページリニューアル等業務仕様書

1. 業務名

- (1) 南風原町観光協会ホームページリニューアル業務
- (2) 南風原町観光協会ホームページ運用・保守業務

2. 業務の目的

スマートフォン等の普及により増加した「旅マエ」「旅ナカ」のニーズに対応した機能の充実やマルチデバイス対応、またコンテンツの整理・充実など、時代に即したホームページの全面リニューアルを行うことにより、サイト利用者に対する訴求力の強化及び利便性の向上を図り、南風原町の魅力を効果的に伝えることで、更なるイメージの向上に繋げることを目的とする。

3. 履行期間

- (1) 南風原町観光協会ホームページリニューアル業務
契約締結の日から令和5年3月31日(金)まで
- (2) 南風原町観光協会ホームページ運用・保守業務
令和5年4月1日(土)から令和10年3月31日(金)まで

4. 業務の概要

- (1) 南風原町観光協会ホームページリニューアル業務
サイトリニューアルの企画、設計、制作、サーバの用意と設定、ドメインの引継ぎ及び現ホームページからの移行作業等、現環境から新サイトへの移行に係る一切の業務。
 - ① 誰もが見やすく使いやすい、求める情報に容易に辿り着くことができるユーザビリティ・アクセシビリティに十分配慮したサイト構成・デザインとすること。
 - ② 南風原町の魅力や特色を強く発信できる、南風原町らしさが伝わるデザイン・レイアウトとすること。
 - ③ 制作に当たり、発注者が権利を保有する写真素材や原稿等を受注者に提供するなど、発注者は、受注者の業務の遂行に協力するものとする。ただし、受注者の企画内容によって新たに必要となるイラストや写真素材等は、受注者において準備すること。
 - ④ ホームページの日々の運営において、職員のうちウェブツール等に対し相当の知識を有しない者でも、サイトの統一感や完成度を損なうことなく容易にページの作成・修正等の更新ができること。
 - ⑤ コンテンツの改ざんやデータの漏洩等のセキュリティリスクを未然に防ぐ対策を備える、安全で安定したサイトを構築すること。

⑥ 上記①～⑤の性能を損なわない範囲で、本仕様書に指定する以外の有益な独自機能を提案して差し支えない。ただし、その実装に要する費用は、本プロポーザルで提案する見積金額に含むものとし、別途費用とすることを認めない。

(2) 南風原町観光協会ホームページ運用・保守業務

上記(1)で構築した新サイトの運用・保守等の業務。

① 職員による操作・運用等に必要なマニュアルを作成すること。

② 受託者による保守・運用のほか、南風原町観光協会職員による記事の更新・修正等の軽易な運用について、その支援を行うこと。

5. 必要な機能

(1) すべてのコンテンツをHTTPS通信で表示できること。

(2) CMSツール（ホームページ運用管理システム）の導入を前提とする提案であること。
なお、既存のCMSからのデータ抽出は既存システム管理者と調整の上、決定したテンプレートに取り込むこと（詳細は打合せの上決定）。

(3) 多言語自動翻訳

基本言語は日本語とし、英語、簡体語、繁体語、韓国語に自動翻訳できること。

(4) レスポンシブウェブデザイン（マルチデバイス対応）

パソコン、スマートフォン、タブレット等、使用するデバイスに関わらず、それぞれ最適で使いやすい表示がなされる設計とすること。

(5) Windows、Mac OS、iPhone、Android端末に搭載されている汎用ソフトウェアの最新版にて閲覧が可能であること。Edge、Chrome、firefox、android、i-OSの最新バージョンで閲覧が可能であること。

6. コンテンツについて

現サイトの構成を踏まえつつ、より効果的に閲覧者に訴求できるよう、サイト構成を検討し、提案すること。

7. デザイン

(1) 南風原町の魅力を幅広い層に向けて最大限に訴求できるよう、魅力的な写真・動画等を使用し、南風原町ならではの印象が伝わる洗練されたデザインとすること。

(2) パソコン、タブレット、スマートフォン向けのトップページデザインを作成すること。

(3) 印刷した場合に、文字が切れる等の不具合がないようにすること。

(4) 本プロポーザルに係るデザインは、受託者を決定するために必要な要素として提案させるものであり、実際の成果品のデザインは、プロポーザルにおいて提案されたデザインを基に、発注者・受託者双方打合せのうえ決定する点に留意すること。

8. システム及びサーバ保守、SSLサーバ証明書

システム一式に係る保守の内容を説明し、5年間の運用・保守契約に係る保守費用（微修正費用も含む）の1年当たりの額（年額）を算出すること。

- (1) ソフトウェアのバージョン（リビジョン）アップについても保守費用に含めること。
- (2) OSのセキュリティパッチ等の検証についても保守費用に含めること。また、緊急度の高い障害発生時には、南風原町観光協会の担当職員と直接協議・調整の上、速やかに対応を行うこと。
- (3) 公開サーバにSSLサーバ証明書を導入すること。

9. SEO対策

南風原町観光に関連したキーワード検索の際に上位に表示されるよう、以下の対策をはじめ、検索エンジンの最適化を施すこと。

- (1) title、meta description及び内部リンクテキストのキーワード選定並びに内容の最適化を図ること。
- (2) 文字情報は装飾として使用するケースを除き、なるべく画像化せずに使用する。デザインの都合上で画像テキストを使用する場合は、altタグ等でテキスト情報を補うこと。
- (3) Google Search Consoleを用いて検索インデックス状況に問題がないかを確認できるようにすること。
- (4) Google検索セントラルで推奨されているガイドラインに沿って作成すること。
- (5) SEOで重視されているモバイルフレンドリー対応に配慮したページを作成すること。

10. セキュリティ対策

- (1) 不正アクセスに対し、情報漏えいやデータ改ざん、ウィルス感染防止など、十分なセキュリティ対策が取られていること。
- (2) 異常又は障害が発見された際には、速やかに南風原町観光協会の担当職員へ連絡するとともに、修復等の対応が取られていること。
- (3) セキュリティ上の脆弱性が発見された場合や、外部からの不正アクセスなどによる影響を受けた場合は、その原因を究明し、速やかに対策を行うこと。

11. リニューアル後のホームページの運用・保守契約について

本プロポーザルにおいては、まず、「1. 業務名」の「(1) 南風原町観光協会ホームページリニューアル業務」における受託者を選定し、その後、当該業務が問題なく完了したと発注者が判断したときには、「1. 業務名」の「(2) 南風原町観光協会ホームページ運用・保守業務」の受託者として、1の(1)の業務受託者と引き続く5年間（令和5年度から令和9年度まで）の契約を締結することを予定している。

12. 成果品

令和5年3月31日までに、ホームページ一式を指定したサーバに納品すること。

13. 検査

本業務は、成果品を作成・納品し、南風原町観光協会の検査合格後、完了する。

また、受託者は、本業務の完了後においても、受託者の責任による業務上の瑕疵が発見された場合は、南風原町観光協会の指示に従い、受託者の負担において速やかに修正を行わなければならない。

14. 協議

本仕様書に定める事項に疑義が生じた場合、または本仕様書に定めのない事項で協議の必要がある場合は、受託者は南風原町観光協会と協議を行うこと。